

LABORATORIOS SOPHIA, S.A. DE C.V., mejor conocida como LABORATORIOS SOPHIA, con domicilio en Avenida Paseo del Norte #5255, Guadalajara Technology Park, Zapopan, Jalisco, México, y portal de internet www.sistemapsophia.com ("El Portal") es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Recabar información para brindar asesoría en materia de salud y/o salud ocular.
- Atender y contestar las comunicaciones recibidas.
- Mantener comunicaciones con los clientes, médicos y/o pacientes.
- Enviarle información de interés en materia de productos farmacéuticos, nuevas tecnologías y/o salud.
- Enviarle nuestros newsletters o boletines informativos.
- Tomarlo en cuenta para procesos de reclutamiento y selección de personal.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Domicilios, números telefónicos y/o correos electrónicos.
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a atencion@sophia.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de la identificación oficial con fotografía y, en caso de representante legal, escritura pública en donde se acredite la personalidad.

b. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

A fin ejercer los derechos ARCO antes mencionados, el usuario deberá presentar la solicitud respectiva, en los términos que establece la LFPDPPP (incluyendo: nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal, en caso que se haga por mandatario; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos) enviando un correo electrónico a atencion@sophia.com.mx, con copia de su identificación personal

c. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En 5 días hábiles

d. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico

e. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Electrónicos

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

atencion@sophia.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a)Nombre de la persona o departamento de datos personales: Estefany Marlene Caraveo Urenda | Laboratorios Sophia S.A. DE C.V.

b)Domicilio: Avenida Paseo del Norte #5255, Guadalajara Technology Park, Zapopan, Jalisco, México

c)Correo electrónico: atencion@sophia.com.mx

d)Número telefónico: 33 3001 4200

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a atencion@sophia.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de la identificación oficial con fotografía y, en caso de representante legal, escritura pública en donde se acredite la personalidad.

- b. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

A fin ejercer el derecho a revocar consentimiento, el usuario deberá presentar la solicitud respectiva, en los términos que establece la LFPDPPP (incluyendo: nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal, en caso que se haga por mandatario; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca revocar su consentimiento y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos) enviando un correo electrónico a atencion@sophia.com.mx, con copia de su identificación personal

- c. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En 5 días hábiles

- d. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo Electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a atencion@sophia.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Mediante el sitio web www.sistemapsophia.com/aviso-de-privacidad

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se generará un correo electrónico invitándolo a visitar nuestro sitio web www.sistemapsophia.com/aviso-de-privacidad muchoquever.org/aviso-de-privacidad en donde se darán a conocer los cambios al aviso de privacidad.